

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	4
1.2.1. Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.1. Pengertian Sistem.....	7
2.1.2. Pengertian Informasi	10
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi	11
2.1.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.5. Tujuan Pengendalian Internal	12
2.1.6. Unsur-unsur Pengendalian Internal.....	14
2.1.7. Kriteria Pengendalian Internal	17
2.1.8. Penilaian <i>Internal Control Questionnaires (ICQ)</i>	19
2.2. Profit Maximum	20
2.3. Going Concern	21
2.4. Penjualan.....	21
2.4.1. Pengertian Penjualan Tunai.....	22
2.4.2. Pengertian Penjualan Kredit.....	23
2.5. Piutang Usaha	25
2.5.1. Pengertian Piutang Usaha.....	25
2.5.2. Tujuan Piutang Usaha	26
2.6. Piutang Tak Tertagih.....	27
2.6.1. Pengertian Piutang Tak Tertagih.....	27
2.6.2. Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih	28
2.7. SOP Penjualan dan Penagihan pada PT. ACP	30
2.8. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	33

2.9. Hubungan Pengendalian Internal dengan Penjualan	
Secara Kredit dan Piutang Tak Tertagih.....	35
2.10. Kerangka Konseptual.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.2.1. Jenis Data	36
3.2.2. Sumber Data.....	37
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3.1. Populasi	39
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit	
Dan Penagihan Piutangdengan SOP yang Berlaku pada	
PT. ACP	44
4.1.1. Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan	
Piutang pada PT. ACP	44

4.1.2. Temuan Penyimpangan antara Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang berlaku pada PT. ACP	46
4.1.3. Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang berlaku pada PT. ACP	46
4.1.4. Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada PT. ACP	47
4.2. Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang pada PT. ACP	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	55
5.1.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada PT. ACP	55
5.1.2. Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang pada PT. ACP	56
5.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60